Versicherteninformation zur Teilnahme und zum Datenschutz medizinische Assistance- und Serviceleistungen

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Angebot der medizinischen Assistance- und Serviceleistungen von MD Medicus interessieren.

- Mit den Assistance-Leistungen nach diesem Vertrag sollen dringend benötigte, schnell verfügbare Beratungs- und Informationsleistungen beziehungsweise medizinische Soforthilfe im In- und Ausland zur Verfügung gestellt werden.
- Gerne informieren wir Sie in der Folge über wichtige Punkte dieses Versorgungsvertrages, die Sie vor einer Teilnahme wissen sollten:

1. Ziel und Inhalt der besonderen Versorgung

Das Angebot enthält 15 Module

- **Modul 1: Gesundheitstelefon:** Hier können Sie allgemeine Informationen zur Arzt-, Klinik oder Notdienstsuche und zum medizinischen Leistungsangebot in Deutschland erhalten; die telefonische Erreichbarkeit wird täglich für 24 Stunden sichergestellt.
- **Modul 2: Telefon- und Videosprechstunde:** Hier können Sie ein Individuelle therapiebezogene medizinische Beratung im Rahmen der Telefon- und Videosprechstunde durch erfahrene Ärzte/ Fachärzte oder Zahnärzte erhalten; die telefonische Erreichbarkeit wird täglich für 24 Stunden sichergestellt.
- **Modul 3: Auslandsnotruf:** Im Zusammenhang mit dem Gesundheitstelefon für Versicherte der BAHN-BKK im Inland stellt Ihnen MD Medicus auch eine allgemeine Informationshotline sowie individuelle medizinische Betreuung in Form eines Auslandsnotrufes (Telefon- oder Videosprechstunde) zur Verfügung die telefonische Erreichbarkeit wird täglich für 24 Stunden sichergestellt. Hierzu zählt auch das Ausstellen eines Reisegesundheitsbriefes.
- **Modul 4**: **Organspende-Beratungshotline:** MD Medicus berät Sie zum Thema Organspende; Ziel der Beratung ist, Ihnen eine Grundlage zu verschaffen, auf denen Sie eine Entscheidung über die Organspende eigenverantwortlich treffen können. Die Leistung enthält keine nach dem Rechtsdienstleistungsgesetz (RDG) unzulässige Rechtsberatung und keine ausdrückliche Empfehlung zum Thema Organspende. Die Beratung erfolgt mittels Telefon.
- **Modul 5: Zweitmeinung (Second Opinion):** Die ärztliche Zweitmeinung dient der unabhängigen Begutachtung eines ärztlichen Erstbefundes oder Therapieempfehlung durch einen zweiten Arzt. Das Einholen einer ärztlichen Zweitmeinung kann zur Vermeidung einer Fehldiagnose führen. Außerdem kann sie bei den Versicherten vorherrschende Zweifel an einem Befund ausräumen. Sie erhalten jeweils eine konkrete Empfehlung für die weitere Vorgehensweise; bei Bedarf dürfen Ihnen auch besonders qualifizierte medizinische Leistungserbringer genannt werden. Auf Wunsch erhalten Sie zudem die Informationen schriftlich (Brief oder Mail). Die Leistung setzt voraus, dass Sie MD Medicus im Vorfeld der Beratung konkrete Behandlungs-/Diagnoseunterlagen zur Verfügung stellen. Die Beratung erfolgt mittels Telefon- oder Videosprechstunde.
- **Modul 6: zahnmedizinische Beratung:** Es erfolgt eine individuelle medizinische Beratungsleistung zu Erkrankungen oder Befunden und Informationen zu zahnmedizinischen Fragestellungen wie z.B. zu Behandlungsmethoden und Heil- und Kostenplänen werden erörtert und beantwortet. Insbesondere werden Behandlungsalternativen aufgezeigt und die finanziellen Gesichtspunkte der Behandlung erörtert. Die Leistung setzt voraus, dass Sie MD Medicus im Vorfeld der Beratung konkrete Behandlungs-/Diagnoseunterlagen zur Verfügung stellen. Die Beratung erfolgt mittels Telefon- oder Videosprechstunde.
- **Modul 7: Impfberatung:** Erfahrene Ärzte von MD Medicus und dem Bernhard-Nocht-Institut für Tropenmedizin beraten Sie zum Thema Impfungen neutral und unabhängig. Bei Fragen zu notwendigen Impfungen bei Auslandsreisen stehen Ihnen zudem erfahrene Tropenmediziner zur Verfügung. Die Beratung erfolgt mittels Telefon- oder Videosprechstunde.
- **Modul 8: Arzt-Termin-Service:** MD Medicus unterstützt Sie rund um die Uhr bei der Suche nach einem Facharzttermin beziehungsweise bei der Vorverlegung vereinbarter Termine auf einen früheren Zeitpunkt. Sie können dabei wählen, ob der Termin bei einem bestimmten Arzt oder bei unbegrenzt vom Dienstleister zu ermittelten Arztpraxen erwünscht ist. Die Unterstützung erfolgt mittels Telefon; auf Wunsch erhalten Sie eine Terminbestätigung per Mail/SMS
- **Modul 9: Psychosoziale Erstberatung:** Die Versicherten der BAHN-BKK können durch MD Medicus eine psychosoziale Beratung in Anspruch nehmen, wenn sie infolge eines traumatischen Erlebnisses am Arbeitsplatz psychische und/oder körperliche Beschwerden entwickelt haben, bei deren Bewältigung sie Unterstützung benötigen. Das Angebot gilt für Versicherte, die von der BAHN-BKK über diese Leistung informiert wurden.
- **Modul 10: Übersetzungsservice medizinischer Befunde:** Sie können ärztliche Unterlagen (z.B. Arztbriefe, Laborbefunde) zum besseren Verständnis in eine andere oder einfache Sprache übersetzen lassen. Zudem besteht die Möglichkeit, Befunddaten einordnen zu lassen, soweit diese nicht selbsterklärend sind und schriftlich vorliegen. Die

Leistung kann nur erbracht werden, wenn Sie entsprechende Unterlagen eingereicht haben.

- **Modul 11: Arzneimittelberatung:** Die Leistung beinhaltet die spezielle Arzneimittelberatung: Arzneimittelbezeichnung, Darreichungsform, Apothekenverkaufspreis, Festbetrag, Zuzahlungsbetrag, Nebenwirkungen, Unverträglichkeiten mit andern Arzneimitteln, akut auftretende Nebenwirkungen. Die Beratung erfolgt mittels Telefon- oder Videosprechstunde.
- **Modul 12: Beratung zu alternativen Behandlungs- und Heilmethoden:** MD Medicus berät Sie rund um das Thema alternative Heilmethoden unter Berücksichtigung der in der Satzung der BAHN-BKK vorgesehenen Leistungen. Ihnen werden generell und neutral Vorzüge und Risiken der alternativen Behandlungs- und Heilmethoden erläutert und konkrete Nachfragen beantwortet, damit Sie besser selbst Ihr Wahlrecht zwischen alternativer Behandlung und Schulmedizin ausüben können. Die Beratung erfolgt mittels Telefon
- **Modul 13: Beratungsleistungen zum Thema individuelle Gesundheitsleistungen (IGEL):** MD Medicus berät unter Berücksichtigung des durch den Medizinischer Dienst des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen e.V. (MDS) eingerichteten Igel-Monitors (www.igel-monitor.de) rund um das Thema IGEL-Leistungen, insbesondere zu Fragen zur wissenschaftlichen Nachweisbarkeit des diagnostischen/therapeutischen Nutzens, Risiken/Nebenwirkungen, Grund für Nichtübernahme der Kosten durch die GKV bzw. Alternativen, Vergleich von Leistungen, Kosten/Folgekosten. Im Einzelfall wird mit dem Versicherten geklärt, ob ein Anspruch auf die Leistung im Rahmen der kurativen Behandlung bestanden hätte. Die Beratung erfolgt mittels Telefon- oder Videosprechstunde.
- **Modul 14: Elterntelefon:** Die Leistung beinhaltet die spezifisch auf die Situation werdender oder junger Mütter abgestellte medizinische Beratung einschließlich einer Kleinkindspezifischen Impfberatung. Insbesondere soll geklärt werden, ob in bestimmten Situationen eine vertragsärztliche Intervention erforderlich ist; Ziel ist auch unnötige Inanspruchnahmen von ärztlichen Notfallleistungen zu verhindern. Die Beratung erfolgt mittels Telefon- oder Videosprechstunde.
- **Modul 15: Beratung zur Kostenerstattung gemäß § 13 Absatz 2 und 4 sowie § 18 Absatz 3 SGB V:** Versicherte, die gegebenenfalls für ärztliche Behandlung im In- und Ausland einen Kostenerstattungsanspruch gemäß 13 Absatz 2 und 4 sowie § 18 Absatz 3 SGB V gegen die BAHN-BKK haben können, werden beraten, welche Leistungen von der BAHN-BKK als Sachleistung mit welcher Vergütungsposition zu übernehmen wären. Eine Auskunft über konkrete Beträge oder die Erstattungshöhe erfolgt nicht. Die Leistung kann nur erbracht werden, wenn Sie entsprechende Unterlagen (Rechnungen, Kostenvoranschläge) eingereicht haben. Die Beratung erfolgt durch E-Mail.

2. Information zur Teilnahme

- Teilnehmen können alle Versicherten, die bei der BAHN-BKK versichert sind.
- Die Teilnahme am Vertrag beginnt mit dem Tag der Unterzeichnung bzw. der elektronischen Abgabe der Teilnahmeerklärung und gilt grundsätzlich unbefristet.
- Die Teilnahme an diesem Vertrag ist freiwillig. Sie erklären Ihre Teilnahme an dem Vertrag durch Unterzeichnen bzw. die elektronische Abgabe der **Teilnahmeerklärung und der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**. Diese können Sie zwei Wochen nach Abgabe in Schrift- oder Textform oder zur Niederschrift bei der BAHN-BKK ohne Angabe von Gründen widerrufen.
- Ihre **Teilnahmeerklärung** und die **datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung** übermittelt die MD Medicus Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH bei Bedarf zur Prüfung und Dokumentation an die BAHN-BKK.

3. Beginn und Ende der Teilnahme

Die Teilnahme beginnt mit dem Tag der Unterzeichnung bzw. elektronischen Abgabe der Teilnahmeerklärung. Beendet wird die Teilnahme an dem Vertrag automatisch

- Mit Beendigung des zwischen der BAHN-BKK und MD Medicus geschlossenen Vertrages,
- mit dem Ende des Versicherungsverhältnisses bei der BAHN-BKK,
- mit dem Ende des nachgehenden Leistungsanspruchs nach § 19 SGB V (Ende der Mitgliedschaft bei der Krankenkasse),
- mit dem Widerruf Ihrer Einwilligungserklärung in die Datenverwendung zur Vertragsumsetzung, Leistungsabrechnung und Abrechnungsprüfung.

4. Datenverarbeitung

Bei der Durchführung und Dokumentation der in Anspruch genommenen Leistungen sowie bei der Weitergabe von Daten, bleiben das Sozialgeheimnis und die datenschutzrechtlichen Vorschriften gemäß § 140a Abs. 5 SGB V, § 284 SGB V, § 67ff SGB X bzw. § 51 BDSG gewahrt.

4.1 Welche Daten werden erhoben?

Mit Unterzeichnung der Teilnahmeerklärung erklären Sie sich damit einverstanden, dass folgende Daten erhoben und verarbeitet werden:

a) Personenbezogene Daten

- Daten der Krankenversichertenkarte (Name, Vorname, Versichertennummer, Krankenkasse), Geburtsdatum, Wohnort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse (optional)

b) Gesundheitsrelevante Daten

- Soweit Sie diese freiwillig MD Medicus schriftlich oder mündlich bekannt geben, weil dies für die Erbringung der Leistung erforderlich ist.

c) Abrechnungsrelevante Daten

- Art der in Anspruch genommenen Leistung, Datum der Inanspruchnahme

d) Anonymisierte Daten zur Inanspruchnahme, demographische Daten

- Dauer der Inanspruchnahme, Zugriffshäufigkeit, Modulnutzung

4.2 Wer erhebt die Daten zu welchem Zweck und an welche Stellen werden sie übermittelt?

I. Teilnahmeerklärung, Einverständnis zur Datenverarbeitung

Sie können Ihre Teilnahme am Vertrag und die Datenschutzerklärung über die App der BAHN-BKK elektronisch erklären. Rufen Sie die MD Medicus Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH direkt an, können Sie die Erklärungen ebenfalls mittels Telefon elektronisch abgeben. Bevor Sie sich für eine Videosprechstunde anmelden, haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, Ihre Teilnahme elektronisch zu erklären.

Nachfolgend werden Ihre **Teilnahmeerklärung** und Ihr **Einverständnis zur Datenverarbeitung** für die Nutzung der medizinischen Assistance- und Serviceleistungen der MD Medicus Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH gespeichert.

Die MD Medicus Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH stellt Ihre Einschreibeunterlagen (Teilnahmeerklärung, Einverständnis zur Datenverarbeitung) bei Bedarf der BAHN-BKK zur Verfügung. Die **Teilnahmeerklärung** und die **datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung** werden mindestens bis zum Ende des 2. Geschäftsjahres nach Ende der Teilnahme aufbewahrt. Für alle sonstigen Unterlagen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Darüber hinaus wird im Datenbestand der BAHN-BKK ein Merkmal gespeichert, das die Teilnahme an diesem Vertrag erkennen lässt.

Die Daten werden ausschließlich durch oder im Auftrag von MD Medicus Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH erhoben. Die Daten gehören zur gängigen medizinischen Dokumentation sowie zur Abrechnung und dienen dazu, die Qualität und Wirtschaftlichkeit der Versorgung zu sichern.

II. Abrechnung

Damit die MD Medicus Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH für die erbrachten Leistungen eine Vergütung erhält, muss eine Abrechnung erstellt werden. Hierzu dokumentiert die MD Medicus Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH Ihre Daten. Die BAHN-BKK erhält Daten nach Buchstabe a, b und c, die nach dem Gesetz für die Abrechnung erforderlich sind. Mit dieser Einwilligung rechnet die MD Medicus Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH mit der BAHN-BKK ab. Die MD Medicus Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH bereitet die genannten Abrechnungsdaten auf, fasst sie zusammen und übermittelt sie per Rechnung verschlüsselt an die BAHN-BKK. Folgende Angaben der Versicherten werden hierfür übermittelt: Name, Vorname, Versichertennummer, Geburtsdatum, Art der in Anspruch genommenen Leistung, Datum der Inanspruchnahme, Vergütungsbezeichnung und ihr Wert.

Ihre Daten werden gemäß datenschutzrechtlicher Bestimmungen erhoben, verarbeitet oder genutzt. Der Schutz Ihrer Daten wird insbesondere dadurch gewährleistet, dass nur Mitarbeiter, die auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie zur Wahrung des Sozial- und Datengeheimnisses schriftlich verpflichtet wurden, Zugang haben.

III. Sicherung von Qualität und Wirtschaftlichkeit der Behandlung

Ferner werden Daten zum Zweck der Qualitätssicherung und Überprüfung der Wirtschaftlichkeit der Behandlung pseudonymisiert erfasst und anonymisiert an die BAHN-BKK weitergeleitet. Dazu gehören Daten zur Inanspruchnahme der einzelnen Leistungen. Dies dient dem Zweck, die Qualität der Module und der Inhalte zu sichern und kontinuierlich weiterzuentwickeln.

4.3 Wie lange werden meine Daten aufbewahrt?

Sie haben schriftliche Informationen darüber erhalten, wie und wo Ihre Daten dokumentiert werden. Sie haben jederzeit das Recht, die Daten über sich, bei allen Beteiligten einzusehen, abzurufen, ggf. zu berichtigen, einzuschränken und löschen zu lassen. Ihre Teilnahmedaten werden bei der BAHN-BKK regelmäßig 10 Jahre gespeichert und anschließend gelöscht, wenn sie für die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen nicht mehr benötigt werden.
Allgemeine Informationen zum Datenschutz bei der BAHN-BKK gibt es auf im Internet unter https://www.bahn-bkk.de/datenschutz/6961. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten postalisch erreichen: BAHN-BKK Zentrale; Datenschutzbeauftragter; Franklinstraße 54, 60486 Frankfurt am Main.

Auch haben Sie die Möglichkeit, sich bei Fragen zur Verarbeitung der Teilnahmedaten im Rahmen der Teilnahme am Versorgungsangebot an den Datenschutzbeauftragten der MD Medicus Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH wenden. Den Datenschutzbeauftragten der MD Medicus Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH erreichen Sie über christina.grewe@md-medicus.net oder Sie wenden sich an MD Medicus Gesellschaft für medizinische Serviceleistungen mbH,

Industriestraße 2a, 67063 Ludwigshafen mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

5. Folgen der Nichteinwilligung und Widerrufsmöglichkeit

Diese Einwilligungserklärung kann jederzeit in Schrift- oder Textform oder zur Niederschrift bei der BAHN-BKK für die Zukunft widerrufen werden. **Hierdurch entstehen Ihnen keine Nachteile, sondern Sie werden** die medizinischen Assistance- und Serviceleistungen von MD Medicus **dann nicht mehr in Anspruch nehmen können.**